

平成20年8月6日

「生涯設計レポート(総合通知)」の当社ホームページ上での閲覧開始について

～ ご契約内容をホームページでご確認できます～

第一生命保険相互会社(社長 斎藤 勝利)は、平成20年8月18日より、ご契約者のさらなる利便性向上のため、毎年ご契約者宛に送付している「生涯設計レポート(総合通知)」を当社ホームページ上で閲覧いただけるサービスを開始します(*).

「生涯設計レポート」とは、当社のご契約者に、現在のご契約内容等をご確認いただくため、年1回、お届けしている通知です。今年度より、内容・構成の全面的な見直しを行い、「ご加入の保険の主契約・特約毎の保障内容」と「ご契約毎にカスタマイズした支払事由」の一覧表を新設しました。また、保険事故のチェックおよび請求に関する注意喚起を図る書面等を冊子化し、支払請求手続に関する情報について分かりやすく記載するなど内容の充実を図りました。当社では、従来同様、「生涯設計レポート」が到着する時期(今年度は8月～1月)にあわせ、生涯設計デザイナー(営業職員)による「ご契約者総訪問活動」を実施し、ご契約内容の説明等を行ってまいります。

なお、当社では、平成20年7月に、ホームページを全面リニューアルしました。新しいホームページでは、お客さまのユーザビリティ(使い勝手)を向上させ、「欲しい情報にすぐにアクセスできる」ホームページを実現させることを目的として制作しています。

当社は、引き続き、「ご契約時」、「ご契約期間中」、「お支払い時」のどの段階においても、ご契約内容において重要なことやお客さまが知りたいことを分かりやすくご説明できるよう改善に努めてまいります。

(*) 毎年1回ご契約者宛に送付している「生涯設計レポート(総合通知)」の作成時点と同内容のものをホームページ上で閲覧いただけます。
ご契約者毎の専用IDにてログインできます。